

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ENTRE

D'une part :

Alouette communication

Julien Anton

L'Alhambra

17 Avenue de Sospel

06500 Menton

Tél. 06.44.67.72.01

N° SIRET 823 655 923 000 14

Contact sur hello@alouette-communication.com

Et d'autre part :

Le client.

Article n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations d'ALOUETTE COMMUNICATION et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

CREATION DE LOGOS

CREATION DE SITES

CREATION DE CARTES DE VISITES

FLYERS

PETITES COMMUNICATION

CREATION DE GRAPHISMES ET DESIGN SUR TOUS SUPPORTS

OFFRES PACKAGEES

Toute prestation accomplie par ALOUETTE COMMUNICATION implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés en franchise de base de TVA.



5 packages sont proposés, à savoir :

Pack 1 : Nom : PACK DECOLLAGE

Prix : 660 euros (logo + carte de visite)

Phrase d'accroche : Dégagez une image forte et pérenne de votre entreprise !

Création logo : Apres avoir établi votre cahier des charges

- Recherche de différentes formes
- Réalisation d'une planche avec plusieurs visuels selon votre cahier des charges
- Modifications (2 maximum)
- Finalisation du logo

Création carte de visite : standard (85X55mm) recto-verso

- Recherche d'une charte graphique en adéquation avec le logo
- Réalisation d'une planche avec plusieurs design recto et verso
- Modifications (2 maximum)
- Finalisation de la carte de visite

En option :

- (En option) Flyers : 90 euros
- Plaquette de présentation : A5 : 150 euros : Fournir images, texte, logo
- (En option) Design photo de couverture des réseaux sociaux (Facebook 828x315 px – twitter 1500X500 px et instagram) : 80 euros
- Site ONE PAGE: 780 euros (en prenant le pack Alouette vous ferez une économie de 250 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo
- Site MULTI PAGES 3 pages 1290 euros (en prenant le pack envol vous ferez une économie de 370 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo
- Site MULTI PAGES 5 pages 1675 euros (en prenant le pack smile vous ferez une économie de 405 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo
- (En option) VIP : passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels : 150 euros

Vous recevrez les fichiers suivant :

Fichiers Logo :

- PDF HD
- JPEG HD
- PNG (fond transparent pour les documents)

Fichiers Carte de visite :

- PDF HD dimensions des cartes standard
- PDF HD pour impression (+5mm de bordure supplémentaire pour la découpe)
- JPEG HD

Pack 2 : Nom : PACK ALOUETTE

Prix : 1190 euros (logo + carte de visite + Site ONE PAGE)

Phrase d'accroche : Tout d'un grand !

Description pack 1 : + Lire ci-dessous

Création site one page HTML 5 : charte graphique correspondante à la carte de visite (fournir photos HD + texte)

- Recherche d'une charte graphique en adéquation avec l'univers choisi
- Réalisation d'une maquette du site pour validation
- Modifications (2 maximum sur la charte graphique)
- Finalisation du site internet
- Activation du site en ligne (sous 24-48h)

Ce pack comprend également :

- Référencement naturel SEO avec mots clefs selon votre activité
- Nom de domaine (valable 1an)



- Hébergement (valable 1an)
- Renouvellement automatique annuel du nom de domaine et de l'hébergement sur facture de 70 euros
- Les options proposées :
 - 5 photos HD professionnel : dans votre domaine : 55 euros
 - 1 Animation dynamique : pour faire vivre votre site : 150 euros
 - Portfolio : présentation de 8 projets max : 200 euros - Fournir images, textes
 - Portfolio : présentation de 3 projets max : 90 euros - Fournir images, textes
 - Page galerie : (uniquement multipage) avec 8 projets présentés : 200 euros
 - 5 Tickets entretien : pour plus de tranquillité : 190 euros
 - Flyers : 90 euros - Fournir images, texte, logo
 - Plaquette de présentation : A5 A4 A3 : 270 euros : Fournir images, texte, logo
 - Couverture des réseaux sociaux sur mesure (Facebook 828x315 px – twitter 1500X500 px et instagram) : 80 euros
 - VIP CV : passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels du logo: 150 euros
 - VIP WEB: passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premier visuels site : 200 euros

Vous recevrez les documents suivant :

- Documents pack 1 + ci-dessous
- Fiche récapitulatif nom de domaine
- Facture acquitté du nom de domaine et de l'hébergement

Pack 3 : Nom : PACK ENVOL

Prix : 1600 euros (logo + carte de visite + Site MULTIPAGE 3 pages)

Phrase d'accroche : Pour être à la hauteur de vos ambitions !

Description pack 1 : + Lire ci-dessous

Création site Multipage (3pages) HTML 5 : charte graphique correspondante à la carte de visite

(fournir photos HD + texte)

- Recherche d'une charte graphique en adéquation avec l'univers choisi
- Réalisation d'une maquette du site pour validation
- Modifications (4 maximum sur la charte graphique)
- Finalisation du site internet
- Activation du site en ligne

Ce pack comprend également :

- Référencement naturel avec mots clefs selon votre activité
- Nom de domaine (valable 1an)
- Hébergement (valable 1an)
- Renouvellement automatique annuel du nom de domaine et de l'hébergement sur facture de 70 euros

Les options proposées :

- 5 photos HD professionnel : dans votre domaine : 55 euros
- 1 Animation dynamique : pour faire vivre votre site : 150 euros
- Portfolio : présentation de 8 projets max : 200 euros - Fournir images, textes
- Portfolio : présentation de 3 projets max : 90 euros - Fournir images, textes
- Page galerie : (uniquement multipage) avec 8 projets présentés : 200 euros
- 5 Tickets entretien : pour plus de tranquillité : 190 euros
- Flyers : 90 euros - Fournir images, texte, logo
- Plaquette de présentation : A5 A4 A3 : 270 euros : Fournir images, texte, logo
- Couverture des réseaux sociaux sur mesure (Facebook 828x315 px – twitter 1500X500 px et instagram) : 80 euros
- VIP CV : passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels du



logo: 150 euros

- VIP WEB: passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premier visuels
site : 200 euros

Vous recevrez les documents suivant :

- Documents pack 1 + ci-dessous
- Fiche récapitulatif nom de domaine
- Facture acquitté du nom de domaine et de l'hébergement

Pack 4 : Nom : PACK SMILE

Prix : 1930 euros (logo + carte de visite + Site MULTIPAGE 5 pages)

Phrase d'accroche : Prenez votre envol !

Description pack 1 : + Lire ci-dessous

Création site Multipage (5pages) HTML 5 : charte graphique correspondante à la carte de visite

(fournir photos HD + texte)

- Recherche d'une charte graphique en adéquation avec l'univers choisi
- Réalisation d'une maquette du site pour validation
- Modifications (4 maximum sur la charte graphique)
- Finalisation du site internet
- Activation du site en ligne

Ce pack comprend également :

- Référencement naturel avec mots clefs selon votre activité
- Nom de domaine (valable 1an)
- Hébergement (valable 1an)
- Renouvellement automatique annuel du nom de domaine et de l'hébergement sur facture de 70 euros

Les options proposées :

- 5 photos HD professionnel : dans votre domaine : 55 euros
- 1 Animation dynamique : pour faire vivre votre site : 150 euros
- Portfolio : présentation de 8 projets max : 200 euros - Fournir images, textes
- Portfolio : présentation de 3 projets max : 90 euros - Fournir images, textes
- Page galerie : (uniquement multipage) avec 8 projets présentés : 200 euros
- 5 Tickets entretien : pour plus de tranquillité : 190 euros
- Flyers : 90 euros - Fournir images, texte, logo
- Plaquette de présentation : A5 A4 A3 : 270 euros : Fournir images, texte, logo
- Couverture des réseaux sociaux sur mesure (Facebook 828x315 px - twitter 1500X500 px et instagram) : 80 euros

- VIP CV : passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels du logo: 150 euros

- VIP WEB: passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premier visuels site : 200 euros

Vous recevrez les documents suivant :

- Documents pack 1 + ci-dessous
- Fiche récapitulatif nom de domaine
- Facture acquitté du nom de domaine et de l'hébergement.

Pack 5 : Nom : PACK - ALACARTE

Prix : A la carte

Phrase d'accroche : Comme au restaurant !

Description pack 1 : + Lire ci-dessous

Prix à la carte :

- Création logo : 690 euros : voir détail pack 1
- Carte de visite : 150 euros : développement de la charte graphique + design de vos cartes de



visite recto et verso. Fournir, texte, logo
(en prenant le pack Décollage vous feriez une économie de 180 euros)
- Site ONE PAGE: 780 euros (en prenant le pack Alouette vous feriez une économie de 250 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo
- Site MULTI PAGES 3 pages 1290 euros (en prenant le pack envol vous feriez une économie de 370 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo
- Site MULTI PAGES 5 pages 1675 euros (en prenant le pack smile vous feriez une économie de 405 euros sur votre site) Fournir images, texte, logo

Les options proposées :

- 5 photos HD professionnel : dans votre domaine : 55 euros
- 1 Animation dynamique : pour faire vivre votre site : 150 euros
- Portfolio : présentation de 8 projets max : 200 euros - Fournir images, textes
- Portfolio : présentation de 3 projets max : 90 euros - Fournir images, textes
- Page galerie : (uniquement multipage) avec 8 projets présentés : 200 euros
- 5 Tickets entretien : pour plus de tranquillité : 190 euros
- Flyers : 90 euros - Fournir images, texte, logo
- Plaquette de présentation : A5 A4 A3 : 270 euros : Fournir images, texte, logo
- Couverture des réseaux sociaux sur mesure (Facebook 828x315 px – twitter 1500x500 px et instagram) : 80 euros
- VIP CV : passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels du logo: 150 euros
- VIP WEB: passez en priorité ! recevez en 48h seulement vos premiers visuels site : 200 euros

Vous recevrez les documents suivants :

- Documents pack 1 + ci-dessous
- Fiche récapitulatif nom de domaine
- Facture acquittée du nom de domaine et de l'hébergement.

Etant précisé que le dernier package ALACARTE précise les prix à la carte pour chaque prestation non packagée pouvant être achetée isolément.

Les prix des packs affichés sont en franchise de base de TVA. Ils restent modifiables à tout moment .

Article n° 3 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Article n° 4 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes :

Ne s'effectue pas par chèque, espèces ou virement.

En revanche, il se fera par carte bancaire ou PayPal via la plateforme PAYPAL.

Article n° 5 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à ALOUETTE COMMUNICATION une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.



Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

Article n° 6 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de ALOUETTE COMMUNICATION.

Article n° 7 : Clause de réserve de propriété

ALOUETTE COMMUNICATION conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, ALOUETTE COMMUNICATION se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Article 8 : Délais de création

En fonction des contraintes de créations et de réflexions, et afin de proposer des créations de qualité Alouette COMMUNICATION prévoit un délai de :

7 jours ouvrables maximum pour recevoir une première planche de propositions logo ou création de petite communication comme flyers, plaquette promo ou autre.

10 jours ouvrables pour recevoir une première planche de guide line de la charte graphique du site.

7 jours ouvrables maximum après la validation de la guide-line pour recevoir un premier lien fonctionnel du site créée (lien interne non mis en ligne)

24 à 48h pour l'activation du site internet au public

48h pour l'Option VIP (recevoir une première planche de proposition logo et/ou web)

Article n° 9 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande. Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception.



tion desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Article n° 10 : Logos, dispositions diverses relatives à la programmation et impressions

Il appartient au seul client et à l'exclusion d'ALOUETTE COMMUNICATION de déposer la marque des logos. La responsabilité d'ALOUETTE COMMUNICATION ne saurait être recherchée pour une prestation qu'elle ne propose pas mais bien au contraire qu'elle décline.

Le design créé appartiendra au seul client, mais ce dernier autorise expressément ALOUETTE COMMUNICATION à utiliser le logo créé à des fins commerciales de promotion, ou encore pour le faire figurer sur son site, ou sur les réseaux sociaux ou tout autre support le cas échéant afin d'effectuer un book ou la promotion de travaux déjà réalisés.

Les noms de domaine (OVH) et l'hébergement (OVH) fourni avec la création de site internet seront offerts pour la première année, ensuite ALOUETTE COMMUNICATION enverra une facture annuelle d'une valeur de 70 euros (prix modifiable selon les tarifs de notre hébergeur).

Les sites internet seront réalisés principalement en codage HTML5 ou en CMS Wordpress, ALOUETTE COMMUNICATION se laisse le choix le plus favorable par rapport au projet du client.

Les impressions ne sont pas comprises dans les prix communiqués sur le site internet, si un client demande d'imprimer les travaux réalisés, ça sera en supplément sur facture et via un site professionnel d'impression EXAPRINT, ALOUETTE COMMUNICATION décline toute responsabilité sur le résultat d'impression. Toute réclamation sur la qualité de l'impression, du délai de réception ou autre devra se faire via le site EXAPRINT.

Les clients devront fournir des images en haute définition et des textes clairs, ils devront bien remplir les formulaires des cahiers des charges mis en place, pour la réalisation de quelconque prestation.

Article n° 11 : Rétractation

Principe de rétractation

Suivant les articles L121-21 et suivants du code de la consommation, ALOUETTE COMMUNICATION informe son CLIENT qu'il dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le PRODUIT au VENDEUR ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que le VENDEUR ne propose de récupérer lui-même le PRODUIT.

Le droit de rétractation ne s'applique tout simplement pas aux produits dont il y a intervention à la création car ceci font l'objet d'une demande spécifique et voulu.

En revanche elle reste possible dans le cas de petite communication tel que de la mise en page (flyer, brochure, dépliant) et que le client nous a fourni tous les éléments pour exécuter le travail. En aucun cas elle prend en compte la création de logo, de carte de visite ou de site web ou quelconque création qu'Alouette aurait pu créer au client.



Toutefois, le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

- Services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse. Un service peut être considéré comme exécuté si vous avez fait une réservation (par exemple, place de parking), mais que vous n'avez pas profité de la prestation et ce, sans annulation. Par exemple, si vous avez réservé une place de parking pour le 20 septembre mais que vous ne l'avez pas utilisée, vous ne pourrez pas utiliser votre droit de rétractation le 21 septembre

- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, logo, flyers, brochure etc.). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du PRODUIT.

Si la commande du CLIENT porte sur plusieurs PRODUITS et si ces PRODUITS sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le CLIENT, prend physiquement possession du dernier PRODUIT.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à l'adresse du siège social, sis L'Alhambra, 17 Avenue de Sospel, 06500 Menton

ou par mail à l'adresse hello@alouette-communication.com

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention d'ALOUETTE COMMUNICATION

Numéro de téléphone du VENDEUR : 06 09 63 52 70

Adresse de courrier électronique du VENDEUR : hello@alouette-communication.com

Adresse postale du vendeur : L'Alhambra, 17 Avenue de Sospel, 06500 Menton

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

Référence du PRODUIT : [_____]

N° de la facture : [_____]

N° du bon de commande : [_____]

Commandé le [_____] / reçu le [_____]

Moyen de paiement utilisé : [_____]

Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :
[_____]

Adresse du CLIENT : [_____]

Adresse de livraison : [_____]

Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)

Date : [___ / ___ / ___]



Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation justifiée et décrit clairement la raison de la part du CLIENT, le VENDEUR s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le VENDEUR est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le VENDEUR procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le CLIENT convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

Le VENDEUR peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que le CLIENT ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Modalités de retour

Le CLIENT devra, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de sa décision de se rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à : L'Alhambra, 17 Avenue de Sospel, 06500 Menton

Ce délai est réputé respecté si le CLIENT renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Le CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Etat du bien retourné

Le PRODUIT doit être retourné suivant les consignes du VENDEUR et comporter notamment tous les accessoires livrés.

La responsabilité du CLIENT n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce PRODUIT. En d'autres termes, le CLIENT dispose de la possibilité de tester le PRODUIT mais sa responsabilité pourra être engagée s'il procède à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Emballage

Les PRODUITS sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les PRODUITS pendant la LIVRAISON. Les CLIENTS doivent respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des PRODUITS. A ce titre le CLIENT est invité à retourner le PRODUIT ne lui convenant pas dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

Fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
Fournitures de biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le CLIENT après la LIVRAISON



Article n° 12 : Force majeure

La responsabilité d'ALOUETTE COMMUNICATION ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article n° 13 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce NICE.

Fait à MENTON le 11.11.19

